



PUR 2021
Professional User Rating

PROFESSIONAL USER RATING
DIGITAL SOLUTIONS

FILESHARING

Zusammenfassung der Bewertungen
der TeamDrive Lösungen

Autor

Verena Bunk
Senior Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

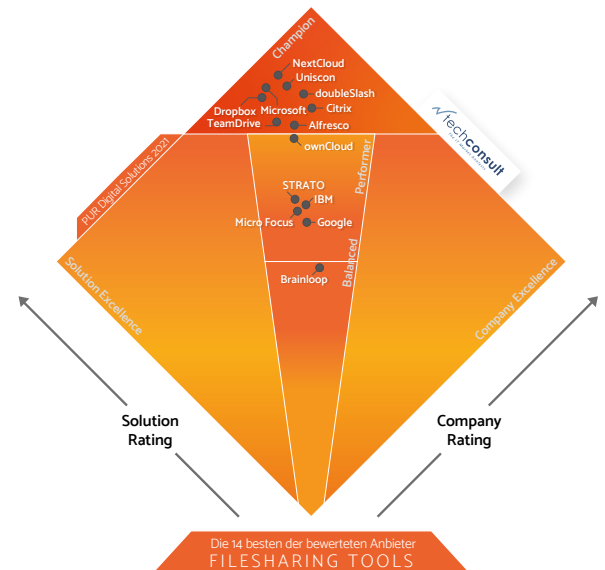
Telefon: (+49) 0561 8109 0
Telefax: (+49) 0561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

GESAMTBEWERTUNG

Anwendungsexperten aus dem deutschsprachigen Raum erhielten die Möglichkeit, im Rahmen des Professional User Ratings Digital Solutions 2021, Anbieter von Lösungen aus dem Bereich „Filesharing“ auf Basis ihrer Erfahrungswerte umfassend zu bewerten. Von den bewerteten Anbietern konnten sich insgesamt 14 von 33 einen Platz im Ergebnisdiamanten „Filesharing-Lösungen“ sichern.

TeamDrive hat sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene gute Bewertungen erzielt und positioniert sich somit als einer der „Champion“ im oberen Bereich des Diamanten.



LÖSUNGSBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER DIE FILESHARING-LÖSUNG VON TEAMDRIVE

Die Filesharing-Lösung von TeamDrive erzielt insgesamt eine Bewertung von durchschnittlich 64 von 100 Indexpunkten. Damit landet das Unternehmen auf Lösungsebene im oberen Bereich des Diamanten und sichert sich einen Platz als Champion unter den bewerteten Anbietern auf dem deutschen Markt. Die Anwender heben sowohl die Basisfunktionen der Lösung als auch die lösungsspezifischen Eigenschaften sehr positiv hervor.

Unter den Basisfunktionen honorieren die Anwender insbesondere die intuitive Benutzerführung und die einfache Implementierung. Darüber hinaus schneiden auch Datensicherheit und zentrale Administration gut ab. Vor allem was die lösungsspezifischen Funktionen betrifft, hat die Lösung beim Anwender ein hohes Ansehen und erzielt mit 65 Indexpunkten ein überdurchschnittliches Niveau. Das betrifft vor allem die Funktionen der Datenverschlüsselung, der Benutzerauthentifizierung und der Versionierung. Bei den beiden letztgenannten ist TeamDrive unter den Top 3 der bewerteten Anbieter.

Die Anwender sind überzeugt, dass die Nutzung der Filesharing-Lösung von TeamDrive nicht nur zum sicheren Datenaustausch beiträgt, sondern auch die Zusammenarbeit im Team verbessert und die Arbeitsproduktivität steigert. Die guten Bewertungen der Lösung insgesamt spiegeln sich auch in der Bewertung der Produktloyalität wider. Der Großteil der befragten Anwender empfiehlt die Lösung uneingeschränkt weiter.

ANBIETERBEWERTUNG

SO BEWERTEN ANWENDER TEAMDRIVE IM KONTEXT VON FILESHARING

Auch auf Anbieter-Ebene erhält TeamDrive überdurchschnittliche Bewertungen. Die Anwender schätzen das Produktportfolio und insbesondere die Management- und Integrationstools. Hervorragende Ergebnisse erzielt TeamDrive auch im Umfeld des Service und Support. Dieser Indexwert beinhaltet die Bewertungen der telefonischen Hotline, die Kompetenz der Serviceberater sowie die Behebung von Problemen. Das Servicepersonal überzeugt die Anwender, denn bei Schwierigkeiten werden Probleme zügig behoben. Im Kontext der Filesharing-Lösung sind die Anwender der Meinung, dass die Lösung alles erfüllt, was TeamDrive den Kunden verspricht. Das zeigt sich auch darin, dass TeamDrive seitens der Anwender uneingeschränkt weiterempfohlen wird. Unternehmen, die auf der Suche nach einer Filesharing-Lösung sind, sollten sich daher mit dem Produkt von TeamDrive im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen mit aufnehmen.

ÜBER „PUR DIGITAL SOLUTIONS 2021“

Das „Professional User Rating: Digital Solutions 2021“ ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research- und Analystenhauses techconsult. Im Rahmen der Erhebung haben insgesamt 1.500 Anwendungsexperten teilgenommen und Lösungen in den Bereichen eCommerce und Collaboration umfassend evaluiert. Die Bereiche „Onlineshop-Lösungen“ und „Multichannel-Lösungen“ wurden jeweils von insgesamt 250 Anwendungsexperten bewertet. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Lösungen nutzen.

ÜBER TEAMDRIVE



TeamDrive - ein Softwarehersteller, der sich darauf spezialisiert hat, Lösungen für eine sichere Zusammenarbeit über das Internet zu schaffen.

TeamDrive gilt als „sichere Sync&Share-Software made in Germany“ für Geschäftskunden. Grundlage bildet eine durchgängige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung auf einer Zero Knowledge Cloud Architektur, die gewährleistet, dass nur der Anwender und eingeladene Nutzer selbst die Daten lesen können - weder TeamDrive noch irgendeine Behörde auf der Welt kann die Daten entschlüsseln. Dies ist seit Anfang 2020 mit dem Datenschutzgütesiegel „EuroPriSe“ bestätigt. Diese technische und rechtsverbindliche Sicherheit wissen über 500.000 Anwender und mehr als 5.500 Unternehmen aus allen Branchen zu schätzen, von der Industrie über das Gesundheitswesen sowie Wirtschafts- und Steuerberatung bis hin zur öffentlichen Verwaltung. TeamDrive unterstützt Windows, Mac OS, Linux, Android und iOS. Der deutsche Anwaltverein empfiehlt TeamDrive als einzige Cloud Lösung für das Speichern, Synchronisieren und Sharing von Daten und Dokumenten, weil sie den Hochsicherheits Anforderungen gem. Paragraph 203 Strafgesetzbuch für Berufsgeheimnisträger entspricht. Unternehmen haben die Wahl die gehosteten Cloud Services in Deutschland zu nutzen, oder ein Premise zu nutzen. Die einfache Bedienung und beliebige Skalierung der Services wird zunehmend von Universitäten, Vereinen und Schulen genutzt, um Digitalisierungsprojekte gemäß den Anforderungen der DSGVO einfach umzusetzen.

Vollständige Ende-zu-Ende Verschlüsselung für höchste Datensicherheit, dafür stehen wir seit nun mehr als 10 Jahren. Alles begann im Jahr 2004, wo die Software TeamDrive noch als Technologie von der SNAP Innovation Softwareentwicklung GmbH in Hamburg entwickelt wurde. In 2008 wurde das Unternehmen TeamDrive Systems gegründet. Heute sind wir vom Pionier zu einem der führenden Unternehmen für den sicheren Datenaustausch auch über Unternehmensgrenzen aufgestiegen.

TeamDrive ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in der Elbstadt Hamburg. Unser Unternehmen startete mit 5 Mitarbeitern. Heute beschäftigen wir eine Vielzahl davon. Unser internationales Entwicklerteam sitzt an unserem Unternehmensstandort in Hamburg und die Gesellschafter sind alle aktiv im Unternehmen tätig.

ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 25 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.